

# Conditions Générales d'Utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation doivent être acceptées et respectées par tout utilisateur du Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr). L'accès à ce site et/ou la souscription de Services auprès de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) signifie que vous acceptez ces Conditions Générales d'Utilisation, la Politique de Confidentialité et la Politique d'Utilisation de Cookies. **Vous devez accepter l'utilisation des Cookies sur ce site.**

L'inscription aux Services de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) par le Client, à titre onéreux, entraîne l'acceptation expresse et sans réserve par celui-ci des présentes Conditions Générales d'Utilisation, de la Politique de Confidentialité et de la Politique d'Utilisation de Cookies mises en place par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr)

## 1. Identification et Contact

Le Site est exploité par AGC 360, entreprise de droit français numéro 50037061400082 dont le siège social est au ZA Le Petit Brandeau, 85300 Le Perrier. Vous pouvez nous contacter en nous envoyant un email à [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr).

## 2. Objet

Le Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) a pour objet de permettre à des entrepreneurs professionnels de générer eux-mêmes un fichier des entreprises de leurs départements ou de leurs villes, par l'utilisation d'un outil en ligne.

## 3. Définitions

Les termes suivants ont, dans les présentes, la signification qui leur est donnée ci-après :

**Abonnement** : désigne la période délimitée pendant laquelle le Client pourra accéder à un Service. Cette période est annuelle.

**Application** : désigne les outils logiciels d'aide à la conception de *fichiers de prospections* par internet sur le Site.

**CGU** : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**Client** : désigne toute personne morale ou physique s'étant inscrite à titre onéreux pour bénéficier des Services de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) dans le respect des CGU et après acceptation du Contrat. Dans les présentes, le terme « Client » couvre aussi les Prestataires de Service. Le Client

est un professionnel qui agit à des fins qui entrent dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

**Contrat** : désigne l'ensemble contractuel constitué par l'Inscription du Client à des Services identifiés sur le Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), les présentes CGU et les conditions particulières le cas échéant.

**Cookie** : désigne les cookies et autres outils d'analyse utilisés sur le Site tels que détaillés par notre Politique d'Utilisation des Cookies.

**Espace Client** : désigne l'espace de gestion du compte accessible aux Clients, et aux Utilisateurs nommés par le Client. Cet Espace est accessible sur le Site par internet.

**Hébergeur** : désigne la société auprès de laquelle [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sous-traite l'hébergement du Site et des bases de données associées. OVH

**Inscription** : désigne l'enregistrement par le Client de ses coordonnées sur le Site pour la souscription à un ou plusieurs Services de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) à titre onéreux.

**Parties** : désigne les Parties au Contrat telles que définies à l'article 4.

**Politique de Confidentialité** : désigne la politique de confidentialité de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

**Prestataire de Services** : professionnel souhaitant entrer en relation avec des entrepreneurs par le biais du Service de Mise en Relation.

**Service** : désigne tout service proposé en ligne au Client par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) à partir du Site. Le terme Service englobe aussi le **Service de Mise en Relation** qui désigne le Service permettant aux Clients du Site d'être mis en relation avec un Prestataire de Services.

**Site** : désigne le site internet accessible à l'adresse [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) comprenant notamment un portail sur lequel le Client doit se connecter pour s'inscrire et bénéficier des Services auxquels il a souscrit, et dont le responsable de publication est M Gourvest Étienne.

**Entreprises Françaises** : désigne un service de l'entreprise AGC 360, entreprise de droit français numéro 50037061400082 dont le siège social est au ZA Le Petit Brandeau, 85300 Le Perrier. Vous pouvez nous contacter en nous envoyant un email à [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr).

**Utilisateur** : désigne les personnes habilitées à se connecter à l'Espace Client, à savoir le Client (le Client lui-même s'il s'agit d'une personne physique ou un représentant désigné comme titulaire du compte s'il s'agit d'une personne morale), et toute personne autorisée par le Client dans le respect des limites indiquées aux présentes CGU.

## 4. Parties au Contrat

Le présent contrat est conclu entre [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) et le Client. Les Services de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) s'adressent à des professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Le Client reconnaît ne pas être un consommateur

au sens de l'Article Préliminaire du Code de la Consommation [1]. Dans le cas inverse, il doit en informer [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) dans les 24h suivant son Inscription.

Le Client s'engage à faire respecter le Contrat par l'ensemble des Utilisateurs qu'il aura autorisé à accéder au Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

## 5. Documents contractuels

Le Contrat est formé des informations contractuelles acceptées par le Client lors de son Inscription et le cas échéant des modifications de son Inscription, à savoir :

- Les présentes CGU ;
- Les commandes de Services souscrites par le Client lors de son Inscription ou lors de modifications de son Inscription telles que confirmées dans l'Émail de confirmation d'Inscription ou de modification d'Inscription ;
- Les conditions particulières devant être acceptées lors-qu'indiqué au moment de l'inscription.

En cas d'ambiguïté ou de contradiction, les dispositions des présentes CGU priment sur toute disposition différente ou contraire pouvant figurer sur des documents commerciaux, sur les conditions de souscription de Services par le Client, et sur tout autre document figurant sur le Site.

Les présentes CGU s'appliquent à l'ensemble des commandes reçues par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis. La nouvelle version des CGU sera soumise à acceptation du Client dans son Espace Client.

Les renseignements portés sur les différentes pages du site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), catalogues, notices et tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif. [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve la possibilité de les modifier à tout moment et sans préavis.

## 6. Caractéristiques des Services

### 6.1. Description des Services

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) fournit à ses clients des Services décrits sur le Site, parmi lesquels notamment, des outils d'aide à la conception de fichiers de prospections à jour.

Les Services sont fournis sur la base des données et des informations fournis par le Client.

Le Client est seul garant de l'exactitude des informations qu'il renseigne et de leur mise à jour. L'efficacité du Service est nécessairement conditionnée par l'exactitude des informations renseignées par le Client.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de refuser la présence, sur ses serveurs, de fichiers importés par les Clients qui seraient jugés techniquement non conformes aux serveurs ou nuisant à leurs performances.

Lorsque les Services sont relatifs à l'élaboration de projets d'activités commerciales, le Client est seul responsable de s'assurer qu'il dispose de la capacité pour mener ce type d'activités et qu'il ne fait pas l'objet d'une interdiction d'exercer une activité commerciale.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne peut vérifier l'objet des projets pour lesquels ses Services sont utilisés. Il revient au Client de s'assurer que l'utilisation des fichiers créés par l'outil [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne contrevient pas à la loi, à l'ordre public ni aux bonnes mœurs.

Les Services comprennent également la mise à disposition d'un espace disque pour chaque Client lui permettant d'enregistrer ses données. Cet espace disque n'excédera pas 25 MO. Tout dépassement de la capacité de stockage sera notifié par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) au Client par e mail et donnera lieu à une facturation selon les CGU en vigueur et les tarifs publiés sur le Site.

## **6.2. Interdiction de revente des Services et conditions d'exploitation**

Sauf autorisation écrite expresse de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), les Services sont souscrits par le Client pour son usage individuel et personnel. Si le Client est une personne morale, seuls les Utilisateurs nommément désignés à partir du module de gestion de compte « mes infos » et des adresses « IP » des utilisateurs, peuvent accéder à l'Espace Client. Chaque Client a la responsabilité de faire connaître et respecter les CGU par les Utilisateurs de son compte. L'accès est réservé à la personne morale inscrite, à l'exclusion de toute société qu'elle contrôle ou par laquelle elle est contrôlée au sens de l'article L.233-3 du Code de commerce.

Le Client ainsi que tout Utilisateur s'interdisent de reproduire, copier, vendre, revendre ou exploiter auprès de tiers, dans un but commercial ou à titre gratuit, tout ou partie des Services, toute utilisation des Services, ou tout droit d'accès aux Services sans l'accord préalable écrit de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

Le Client est présumé autorisé à diffuser, à titre privé et non commercial, les éléments objets de sa demande, étant toutefois précisé qu'il devra être fait référence au Site, en mentionnant de façon visible «fichier prospects *réalisé sur* [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr)». Si le média le permet, le lien hypertexte [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) devra être reproduit et renvoyer vers le Site. [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit d'interdire la diffusion des éléments objets de la demande. Le Client s'engage à respecter l'interdiction le cas échéant, dans un délai de 7 jours.

## **6.3. Accès aux Services**

Les Services sont disponibles en ligne sur le Site et le Client ne peut y accéder qu'après avoir procédé à son Inscription et le paiement de l'abonnement annuel. Le Client a accès uniquement aux Services pour lesquels il s'est inscrit.

Configuration requise pour un premier accès aux Services :

Le Client doit se connecter à Internet puis au Site pour bénéficier des Services fournis par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) . Le Client doit donc disposer d'un accès à Internet, et du matériel nécessaire, notamment d'un ordinateur, d'un modem ou de tout autre outil de connexion permettant de se connecter à Internet.

Le Client déclare avoir pris connaissance des caractéristiques et des limites d'Internet décrites ci-dessous :

- Que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses. De ce fait nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet ;
- Que [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) a pris d'importantes mesures de sécurisation de l'accès au site, mais que les données circulant sur Internet peuvent faire l'objet de détournements, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information à caractère sensible est effectuée par le Client à ses risques et périls ;
- Qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels stockés sur ses serveurs de la contamination par des virus comme de tentatives d'intrusion dans son système informatique par des tiers via le service d'accès.

En conséquence de ce qui précède, et en parfaite connaissance des caractéristiques d'Internet, le Client renonce à engager la responsabilité de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) concernant un ou plusieurs des faits ou événements mentionnés ci-dessus.

Pour bénéficier des Services de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) , le Client doit disposer d'un navigateur internet récent :

- Internet Explorer 10.0 ou plus;
- Firefox, dernière version;
- Safari, dernière version;
- Google Chrome;
- Opera, dernière version.

Afin d'utiliser le site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) , le Client doit également configurer son navigateur pour accepter JavaScript. Un mode d'emploi est disponible sur le site [www.enable-javascript.com/fr/](http://www.enable-javascript.com/fr/).

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion du Client à l'Internet et à l'utilisation des Services proposés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sont à l'entière charge du Client.

Le Client reconnaît avoir été suffisamment informé par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) quant aux conditions informatiques requises pour accéder aux Services et que les Services demandés sont en adéquation avec ses attentes.

## **6.4. Evolution des Services**

L'interface de l'Espace Client, ou le contenu du Site peuvent être modifiés en fonction des améliorations ou des mises à jour apportées sans information préalable du Client.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve la possibilité de cesser la fourniture d'un Service. Lorsque le Client fait l'objet d'un Abonnement, il sera prévenu par tout moyen et continuera d'avoir accès au Service pour la durée de son Abonnement ou disposera au minimum d'un préavis d'un mois avant que l'accès au Service ne soit définitivement interrompu. Le Client devra prendre, dans ce délai, toutes les dispositions de sauvegarde de ses données. Les sommes déjà versées par le Client pour une période postérieure à la résiliation lui ne sont pas remboursées.

La cessation de la fourniture d'un Service par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni réparation quelconque de la part de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) au Client.

## **7. Inscription et Abonnement**

Lors de sa première commande de Services, le Client doit procéder à son Inscription sur le Site. Cette Inscription lui permettra de se connecter à l'Espace Client.

### **7.1. Processus d'Inscription**

Le Client doit renseigner un certain nombre d'informations sur lui-même. Si le Client est une personne morale, le nom de la personne désignée comme Utilisateur « administrateur du compte » devra être indiqué.

En cas de désignation de plusieurs Utilisateurs du compte du Client, les coordonnées de chaque Utilisateur devront être renseignées. Le Client garantit l'exactitude de ces données d'identification. Lorsque le Service le permet.

Chaque Utilisateur a pour identifiant son e mail et un mot de passe conforme aux critères requis par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pour des questions de sécurité. Une adresse IP fixe est activée et validée par AGC 360.

Une fois le processus d'Inscription finalisé, le Client accédera à ses informations par le biais de la rubrique « Mes Infos ». Il incombe au Client de tenir à jour ses informations et celles des Utilisateurs de son compte.

### **7.2. Modification des Inscriptions**

Le Client a la possibilité de modifier en ligne les caractéristiques de son Inscription. Il peut ainsi effectuer des souscriptions à d'autres Services ou en résilier.

Lorsque le Client souhaite résilier son Inscription à certains Services, il doit envoyer un e mail à l'adresse [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr) et préciser les Services qu'il souhaite abandonner. Il peut aussi, dès lors que l'Espace Client le permet, utiliser la fonction de désinscription prévue à cet effet. La

résiliation de ces Services se fera dans les mêmes conditions que la résiliation de l'Abonnement telles que prévues à l'article 9.1 des présentes CGU.

La résiliation par le Client de l'ensemble de ses souscriptions aux Services entraîne la résiliation du Contrat comme stipulé à l'article 9.1 des présentes CGU.

L'ajout et/ou la résiliation de Services peut entraîner une modification du montant facturé au Client. Ce dernier sera averti du nouveau montant facturé par mail.

### **7.3. Effets de l'Inscription**

L'acceptation du Client et la formation du Contrat sont matérialisées par sa signature électronique, concrétisée par le « clic de validation » à la fin du processus d'Inscription ou d'une modification des Inscriptions. Cette démarche équivaut pour le Client à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il accepte, sans réserve, les présentes CGU.

A la suite de ce premier « clic », une page récapitule l'objet de la commande.

A l'issue du processus d'Inscription par le Client ou d'une modification d'Inscription, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) adresse un e mail de confirmation au Client récapitulant les Services souscrits, ou les Services nouvellement souscrits dans le cas d'une modification.

En rappelant que les Services sont adressés à des professionnels qui agissent dans le cadre de leur activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale comme précisé à l'article 4, le Client ne pourra se prévaloir d'un quelconque droit de rétractation.

## **8. Durée du Contrat**

### **8.1. Durée des Abonnements**

Dans le cadre des Abonnements, la durée est choisie par le Client lors de la souscription à l'Abonnement. Le Contrat prend effet le jour de l'Inscription.

A l'issue de la durée de l'Abonnement, celui-ci sera reconduit tacitement pour la même durée que celle souscrite initialement par le Client.

Le Client pourra néanmoins décider à tout moment de supprimer la reconduction tacite moyennant un préavis minimum de 1 mois précédant la date de fin de l'Abonnement pour un Abonnement de 12 mois ou plus.

Pour ce faire, le Client devra envoyer un e mail à l'adresse [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr) précisant qu'il souhaite supprimer la reconduction tacite.

Il est de la responsabilité du Client d'anticiper la fin d'une période de souscription afin de pouvoir résilier à temps si tel est son choix.

## **8.2. Respect des CGU au terme du Contrat**

Une fois le Contrat arrivé à son terme, le Client garde la possibilité d'accéder à son Espace Client où il aura à disposition notamment son historique de téléchargement.

Les CGU doivent être respectées par tout Utilisateur qui accède au Site qu'un Contrat soit en cours d'exécution ou non.

## **9. Résiliation du Contrat**

### **9.1. Résiliation à l'initiative du Client**

Résiliation des Abonnements : Dans le cas de la résiliation d'un Abonnement, le Client devra respecter un préavis de 1 mois pour les Abonnements d'une durée de 12 mois ou plus, avant la date de fin afin d'éviter la reconduction tacite de l'Abonnement.

Pour ce faire, le Client devra envoyer un e mail à l'adresse suivante : [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr) . [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) enverra en retour un courriel confirmant le succès de la demande de résiliation. La demande de résiliation sera jugée effective à partir de l'émission du courriel de confirmation.

Aucune somme ne sera restituée au Client. Il continuera d'avoir accès aux Services pour la période restant à courir de son Contrat. La résiliation du Contrat par le Client prendra effet à la date à laquelle aurait eu lieu la reconduction tacite. Le Client sera tenu de régler toutes les échéances restant dues entre la date de demande de résiliation et la date à laquelle la résiliation devient effective.

### **9.2. Résiliation à l'initiative de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pour faute du Client**

Dans le cas d'un retard de règlement supérieur à 7 jours d'une quelconque somme due par le Client, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) a la faculté, sans formalité particulière, de résilier le Contrat. Cette résiliation sera considérée comme effective à la date d'exigibilité de la créance.

En cas de non-respect par le Client de ses obligations et notamment de l'une quelconque de clauses figurant aux documents contractuels, tels que les présentes CGU, ou en cas de manquements aux instructions de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) a également la faculté de résilier le contrat par notification par e mail. Cette résiliation est effective au jour de la date d'envoi dudit e mail.

Les sommes déjà réglées par le Client resteront acquises à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pourrait prétendre.



En outre, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) facturera au Client le solde éventuel de toutes ses commandes de Services non encore facturées et l'ensemble des factures non encore échues deviendront de plein droit et immédiatement exigibles.

### **9.3. Résiliation à l'initiative de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pour un autre motif**

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de résilier unilatéralement le Contrat dans le cas où la quantité d'informations chargées et/ou échangées par le Client, ou dans le cas où le format des fichiers chargés par le Client créerait des problèmes de fonctionnement aux serveurs de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

Dans ce cas, le Client concerné sera prévenu par e mail et aura accès au Service pendant une durée maximale d'un mois à compter de la date d'envoi de l'e mail.

Les sommes réglées par le Client et correspondant à la période restant à courir de son Abonnement au-delà de ce délai d'un mois lui seront restituées.

### **9.4. Effets de la résiliation du Contrat**

Le Client est tenu de procéder à toutes sauvegardes de ses données et des éléments générés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) conservera les données du Client pendant une période de 10 ans à compter de la date de résiliation. Toutefois, si le Client souhaitait en obtenir copie, il devra adresser une demande à [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr) et [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve la possibilité de lui facturer la communication de ces informations. Passé ce délai de 10 ans, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pourra détruire les données sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

## **10. Confidentialité**

### **10.1. Confidentialité des Identifiants**

Les Identifiants et mots de passe sont strictement personnels et confidentiels. Les Utilisateurs s'engagent à les garder secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Leur usage et/ou transmission à des tiers, par un Utilisateur, se fait sous son entière responsabilité.

L'Utilisateur doit se déconnecter à l'issue de chaque session de connexion à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

En cas de perte ou de vol de l'identifiant ou mot de passe d'un Utilisateur, le Client doit en avvertir [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sans délai par e mail à l'adresse [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr) afin d'envisager ensemble les mesures appropriées.

## 10.2. Confidentialité des données

Seule l'équipe de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) est habilitée à travailler sur le Site pour assurer sa maintenance et mise à jour.

Aucune des informations contenues dans [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne sera transmise à des tiers sauf sur requête d'autorités administratives ou judiciaires compétentes.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) s'engage à garder ces données confidentielles, à n'effectuer, en dehors des nécessités techniques requises pour la fourniture des Services, aucune copie des données et à n'en faire aucune utilisation autre que celles prévues pour l'exécution des présentes CGU.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification ou de retrait des informations communiquées. Pour cela il lui suffit d'envoyer un mail à [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr).

## 11. Données à caractère personnel du client

Lors de l'Inscription [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) collecte des informations sur le Client et chacun des Utilisateurs. La collecte de ces informations a pour finalité de permettre à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) de gérer les comptes utilisateurs et de générer les factures. Les informations qui concernent le Client et les Utilisateurs sont destinées à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr). Elles peuvent faire l'objet de traitement marketing ou commercial pour [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

Dans le cadre de ces traitements, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), société de droit français, est soumise aux dispositions de la loi française et européenne sur la protection des données à caractère personnel et s'engage à en respecter les dispositions.

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees>

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-protection-donnees/dataviz>

En application de cette loi, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) informe tous ses clients qu'il est important de connaître les points permettant de gérer la construction d'une base de donnée client sur le support de la CNIL accessible à cette URL :

<https://www.cnil.fr/fr/reglement-europeen-sur-la-protection-des-donnees-ce-qui-change-pour-les-professionnels>

Les données à caractère personnel collectées par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) relatives aux employés des Parties sont strictement confidentielles et ne seront pas partagées avec des tiers, sauf cas requis par la loi, et [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) n'utilisera que les données à caractère

personnel relatives aux employés des Parties en conformité selon les modalités détaillées dans la Politique de Confidentialité.

Les Données des Parties (telles que définies dans la Politique de Confidentialité) utilisées par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) seront stockées dans une base de données.

Les Données des Parties pourront être utilisées pour informer les Parties de toute nouvelle offre ou actualité relative à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr). Dans le cas où les Parties ne souhaitent pas que les Données des Parties soient utilisées de cette manière, les Parties peuvent s'y opposer dans les conditions définies dans la Politique de Confidentialité.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) prend toutes les précautions utiles à la sécurité des données à caractère personnel stockées ou traitées dans le cadre de la fourniture des Services, notamment pour empêcher qu'elles soient altérées ou communiquées à des tiers.

## 12. Propriété de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr)

Sauf mention contraire, les éléments accessibles sur le site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) tels que l'Application, les bases de données, les outils de gestion, les pages du site, les textes (à l'exception de ceux postés par des tiers sur les blogs et forums et clairement identifiés comme tels), les photographies, les images, les icônes, les vidéos et plus généralement l'ensemble des informations mises à la disposition du Client dans le cadre du Contrat, sont la propriété pleine, entière et exclusive de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

Ils font partie de ses secrets de fabrication et informations confidentielles. Certains éléments font également l'objet de protection par le droit d'auteur ou par des droits de propriété industrielle ou intellectuelle, ou de toute autre manière. [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), ses fournisseurs, ou leurs ayants droit sont titulaires de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux Services.

Le Client ne peut, en aucun cas, reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter, sur quelque support que ce soit, par quelque moyen que ce soit, ou exploiter de quelque manière que ce soit, les informations et Services de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sans l'autorisation écrite préalable de AGC 360.

L'Application et le Site sont des œuvres de l'esprit que le Client lui-même et les membres de son personnel s'obligent à considérer comme telles en s'interdisant notamment :

- De copier ou de reproduire en tout ou partie du Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) par n'importe quel moyen et sous n'importe quelle forme ;
- D'utiliser le Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) que selon les stipulations strictement interprétées des présentes CGU ;
- De traduire ou de transcrire le Site [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ou la documentation dans tout autre langage ou langue, ou de les adapter ou de leur adjoindre tout objet non conforme à leur spécification, de décompiler ou désassembler le code source du logiciel.

Le Service souscrit par le Client ne lui confère qu'un droit d'usage privé personnel, non transmissible et non exclusif sur les Services qui comprend un droit de reproduction temporaire,

durant la connexion sur son équipement, pour stockage aux fins de représentation à l'écran. Les éléments téléchargeables restent la propriété de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) et sont protégés au titre du droit d'auteur. Ils ne sont destinés qu'à un usage privatif conformément à l'article L.122-5 du code de la propriété intellectuelle.

Toute exploitation des éléments générés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne pourra l'être que dans les conditions définies à l'article 6.2 des présentes CGU.

## **13. Obligations du Client**

Le Client est seul et entier responsable des données qu'il renseigne dans [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) et dans le cadre de l'accès aux Services. Le Client est conscient que les données qui circulent sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété. Le Client est donc seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte au travers du Site.

Le Client doit utiliser [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) et les Services conformément aux stipulations des présentes CGU et des indications fournies sur le Site.

Le Client reconnaît avoir vérifié l'adéquation des Services et plus particulièrement des fonctionnalités des Services auxquels il s'est inscrit, à ses besoins et avoir reçu de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire au présent Contrat en toute connaissance de cause.

Sur ce point, le Client reconnaît avoir été entièrement informé par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) de l'étendue de ses obligations contractuelles souscrites aux termes du présent Contrat.

Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence la totalité des risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable du contenu des informations et des fichiers qu'il transmet, diffuse ou collecte, de leur exploitation et de leur mise à jour.

Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

Le non-respect par le Client des points visés ci-dessus, et notamment tout contenu diffusé susceptible d'engendrer une responsabilité civile, professionnelle et/ou pénale entraînera le droit pour [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) de déconnecter et/ou d'interrompre sans délai les Services du Client et de résilier immédiatement et de plein droit le Contrat dans les conditions de l'article 9.2 ci-dessus.

## **14. Garanties du Client**

Le Client garantit [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) contre toute action en revendication de tiers, liée aux utilisations des Services, au contenu des informations renseignées dans [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), ou diffusées et reproduites, que ces agissements soient le fait du Client, de ses partenaires, de ses préposés, de sociétés qu'il contrôle ou par lesquelles il est contrôlé au sens de

l'article L.233-3 du Code de commerce, et notamment contre toute action résultant d'une atteinte aux droits de la personnalité, à un droit de propriété intellectuelle, à la protection des données à caractère personnel, ou d'un acte de concurrence déloyale ou parasitaire ou d'une atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux dispositions du code pénal.

Le Client veillera à ce que les Utilisateurs valablement inscrits par le Client amenés à utiliser les Services soient formés au fonctionnement des Services et informés du contenu des présentes CGU.

## **15. Obligations de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr)**

### **15.1. Fiabilité du Service**

Les Services fournis étant liés à la réglementation française en vigueur qui est sujette à de nombreuses et permanentes évolutions, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) fournira ses meilleurs efforts pour s'assurer que des erreurs de droit ne soient pas commises dans ses Services, pour mettre à jour [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) et fournir des Services conformes à la réglementation en vigueur au jour où ils sont fournis, ou pour informer le Client des évolutions réglementaires dont il serait ou non tenu compte dans [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

En outre, le Client est conscient du fait que [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) effectue des calculs sur la base d'hypothèses de modélisations qui, bien que tentant de s'approcher au maximum de la réalité, sont nécessairement simplificatrices. Il est donc recommandé de faire superviser le produit rendu par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) par un professionnel.

Au vu de ces circonstances, l'obligation souscrite par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) est une obligation de moyens. Si malgré toute son attention, des erreurs étaient décelées dans les Services, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne pourrait être tenu responsable des conséquences engendrées.

### **15.2. Accès au Service**

Le Client reconnaît que les techniques employées par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) relèvent d'un domaine complexe de la technique informatique. L'obligation souscrite par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) est une obligation de moyens. [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) devra en conséquence limiter dans la mesure du possible en temps et en nombre les interruptions des Services nécessaires à leur maintenance ou amélioration.

Il appartient donc au Client de se prémunir contre ces risques. [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne pourra être rendue responsable des dommages subis par le Client suite à l'indisponibilité des Services.

Dans ce cadre, elle s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un Service de qualité conformément aux usages.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) s'efforcera d'offrir un accès 24 heures sur 24, tous les jours de l'année sauf en cas de force majeure, telle qu'elle est définie à l'article 22, en cas de pannes, de

défaillances dues à l'Hébergeur, d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services comme des matériels.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) fera toute diligence pour fournir une qualité d'accès suffisante pour suivre l'évolution du trafic du Service de ses Clients.

Le Client reconnaît que l'Application proposée sur le Site relève d'un domaine particulièrement complexe en matière de technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation. Le Client accepte donc de supporter les risques d'imperfection ou l'indisponibilité de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

En cas de besoin, les équipes de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sont joignables par e mail à [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr).

### **15.3. Interruption des Services pour maintenance et amélioration**

En cas d'interruption des Services pour maintenance et amélioration d'une durée supérieure à 1h, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) fera son possible pour prévenir au moins 48h à l'avance le Client. Cette information se fera par l'apposition d'un encadré visible par le Client dès connexion à l'Espace Client.

Au vu de la technicité des Services fournis, des interruptions temporaires ne peuvent être exclues. En cas d'interruption temporaire d'une durée raisonnable au regard des difficultés rencontrées, notamment techniques, aucun dédommagement ne saurait être réclamé à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) par le Client.

### **15.4. Sauvegardes**

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle des données et programmes. Des sauvegardes sont effectuées régulièrement.

## **16. Garantie de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr)**

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne délivre aucune garantie expresse, implicite, légale ou autre sur la performance ou les résultats des informations qu'elle diffuse ou les Services qu'elle propose.

Les Services relevant de la technicité propre au secteur informatique et notamment au développement de logiciels, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne garantit pas que [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), l'Espace Client, les Services ou le Site seront exempt d'anomalies ou d'erreurs, ni que celles-ci pourront être corrigées, ni que ceux-ci fonctionneront sans interruption.

Les Services offerts par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) n'ont aucun caractère de conseil juridique ou d'une autre nature.

Il appartient au Client de vérifier l'adéquation des Services proposés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) avec ses besoins et plus particulièrement des fonctionnalités de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), et de prendre toutes les précautions nécessaires. Le Client ne pourra résilier sa commande auprès de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) au motif d'un manque de fonctionnalité ou d'un changement dans son organisation interne.

## **17. Responsabilité de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr)**

Le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ses obligations et plus généralement de toutes les conditions relatives à l'utilisation des Services proposés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de l'utilisation d'un Service et ce, quelle qu'en soit la cause. De la même manière, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne pourra être tenu pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers de fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement d'un de ses Services et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée.

Le Client renonce à tout recours contre [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr), ses sous-traitants et ses partenaires.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) s'engage à effectuer les Services commandés par le Client. Cette obligation est une obligation de moyen.

Si un problème technique entraîne un retard dans la livraison de la commande, il revient au Client d'en informer au plus tôt [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr).

Dans l'hypothèse où la responsabilité de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) serait engagée, la réparation du préjudice subi ne pourra excéder le montant facturé pour le Service en cause pour le Client. La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) qui n'aurait pas contracté sans elle.

Le Client reconnaît qu'aucune stipulation des présentes ne le dégagera de l'obligation de payer tout montant dû à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) au titre de la souscription du Contrat.

## **18. Prix et facturation**

Sauf dispositions dérogatoires, les prix de tous les Produits et Services délivrés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sont indiqués dans les onglets « Tarifs » du Site. Toutefois [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de réaliser des offres promotionnelles qui ne pourront être assimilées aux tarifs.

Les prix donnés par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) au Client lors de son inscription sont garantis pour la durée initiale de son Inscription.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) émettra les factures en fonction de la périodicité du paiement choisi par le Client.

Sauf dispositions dérogatoires, le paiement des Services se fait par virement bancaire.

En cas de retard de paiement d'une seule facture quel qu'en soit le motif, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de facturer au Client le solde éventuel de toutes ses commandes de Services non encore facturées et l'ensemble des factures non encore échues deviendront de plein droit et immédiatement exigibles.

Toute facture non réglée à l'échéance porte intérêt, de plein droit sans mise en demeure préalable, à cinq fois le taux légal en vigueur. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. L'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement due à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) dans le cas où les sommes dues sont réglées après la date prévue s'élève à 40 euros.

Tout désaccord du Client concernant la facturation et la nature des Services devra être exprimé par lettre motivée adressée en recommandé avec accusé de réception dans le délai de quinze jours à compter de la date d'émission de la facture. En l'absence d'une telle lettre, le Client sera réputé avoir accepté la facturation.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les Clients seront informés par tout moyen de ces changements de tarifs. Les nouveaux tarifs entreront en vigueur dès leur mise en place pour les nouveaux Clients ou pour les nouvelles Inscriptions pour les Clients existants. Pour les Clients d'un Service dont le tarif a été modifié, le tarif restera celui en vigueur au moment de l'Inscription au Service.

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou toute augmentation de taux des taxes existantes

## **19. Référence**

Sauf convention contraire, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pourra citer le nom du Client au cours de communication par e mail ou par téléphone, ainsi que sur tout document, électronique ou autre, à titre de référence.

## **20. Sous-traitance**

[www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) se réserve le droit de sous-traiter librement tout ou partie des prestations qui lui incombent en vertu du présent Contrat.

## **21. Cession**

Le Client s'interdit expressément de céder à titre onéreux ou gratuit, tout ou partie des droits et obligations qu'il détient du fait du présent Contrat.



## 22. Force majeure

La responsabilité de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sera entièrement dérogée si l'inexécution de l'une ou l'autre ou de la totalité des obligations mises à sa charge et prévues par les présentes CGU, résultent d'un cas de force majeure.

Pour l'application des présentes CGU, la force majeure se définit comme un événement imprévisible et/ou irrésistible et indépendant de la volonté de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) (tel qu'une défaillance de l'Hébergeur).

Si l'exécution du Contrat ou de toute obligation incombant à [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) au titre du Contrat et des présentes CGU, est empêchée, limitée ou perturbée en raison d'un cas de force majeure, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) sera alors dispensée de l'exécution des obligations contractuelles considérées.

Dans ce cas, [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) pourra demander la résiliation du présent Contrat, sans être tenue de verser une quelconque indemnité, et en conservant le bénéfice des sommes dues à la date de la demande de résiliation.

En tout état de cause, la partie défaillante en raison d'un cas de force majeure devra tenir l'autre partie régulièrement informée des pronostics de suppression ou de rétablissement de ce cas de force majeure, et les obligations nées du présent Contrat seront suspendues pendant toute la durée du cas de force majeure.

## 23. Généralités

Le présent Contrat annule et remplace tout accord antérieur ou proposition d'accord antérieur relatif au même objet.

La nullité d'une des clauses du Contrat en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses du Contrat qui garderont leur plein effet et portée entre les parties.

Aucune disposition des présentes ne sera réputée avoir été écartée, complétée ou modifiée par l'une des parties sans un acte préalable écrit et signé par les responsables autorisés des parties sous la forme d'un avenant au présent Contrat, portant expressément décision d'écarter l'application d'une clause contractuelle, de la compléter ou de la modifier.

Le fait que [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des clauses du présent Contrat, et/ou d'un manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles ne peut être interprété comme valant renonciation par [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses ou obligations contractuelles.

Toute réclamation et/ou contestation du Client à l'encontre de [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) devra être formulée par le Client au plus tard 48 heures à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance.

Les notifications prévues en exécution des présentes devront être effectuées :

- Pour le Client : à l'adresse e mail renseignée lors de son Inscription, étant précisé que [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) ne saurait se voir opposer des problèmes de notification résultant d'un défaut de mise à jour des informations de contact par le Client.
- Pour [www.entreprises-francaises.fr](http://www.entreprises-francaises.fr) : AGC 360, entreprise de droit français numéro 50037061400082 dont le siège social est au ZA Le Petit Brandeau, 85300 Le Perrier. Vous pouvez nous contacter en nous envoyant un email à [contact@agc-360.fr](mailto:contact@agc-360.fr).

## **24. Loi applicable et attribution de compétence**

Le présent Contrat est régi par la loi française.

Tout différend né de l'interprétation ou de l'exécution du présent Contrat, fera l'objet d'une tentative de règlement amiable.

A défaut de solution amiable intervenue entre les parties, tout litige susceptible de s'élever entre les parties à propos de la formation, de l'exécution, de l'interprétation ou de la résiliation du présent contrat sera de la compétence exclusive des tribunaux compétents de La Roche-sur-Yon et ce y compris en cas de référé, de requête ou de pluralité de défendeurs.

*Dernière actualisation : janvier 2018*

[1] Article Préliminaire du Code de la Consommation : « Au sens du présent code, est considérée comme un consommateur toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale ».